

Guida rapida all'installazione dell'app RelaxBanking Mobile

Dagli store



installare **gratuitamente**
l'App **RelaxBanking Mobile**



RelaxBanking Mobile

4+

BCC Sistemi Informatici S.p.A.

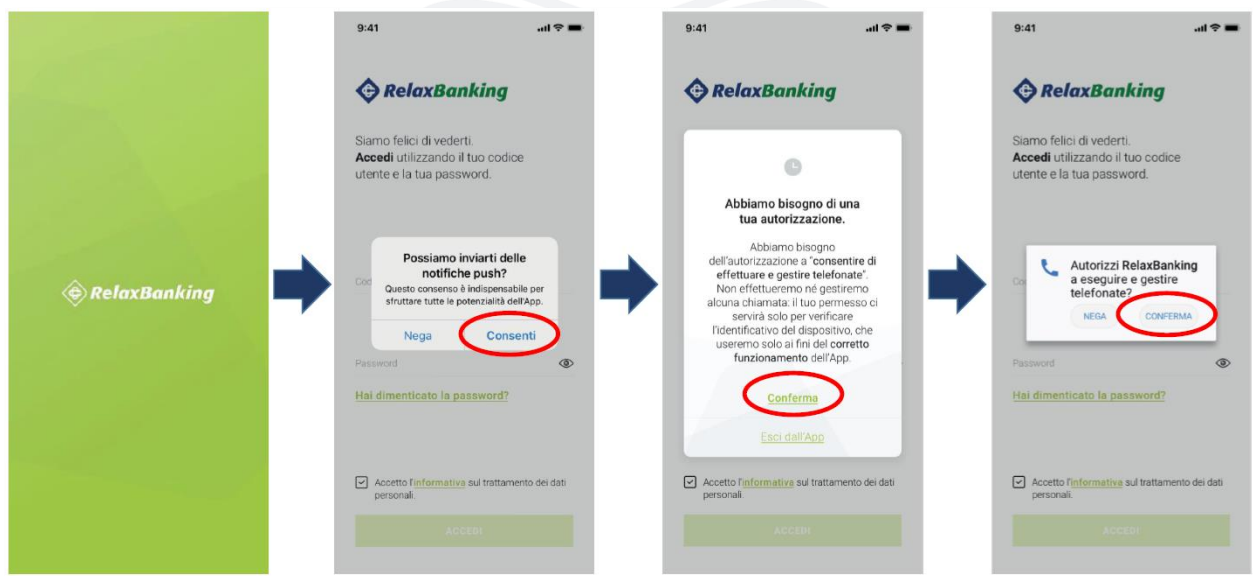
#23 in Finanza

★★★★★ 4,3 + 19.341 valutazioni

Gratis

Dopo aver effettuato l'installazione su dispositivo mobile, **aprire** l'app:

- procedere con **"Salta"** nelle videate di introduzione/presentazione dell'app;
- **Consentire** di ricevere notifiche push;
- Autorizzare l'app con il tasto **Conferma**, ad "eseguire e gestire telefonate";
- ed accettare i cookie, secondo le proprie preferenze.



Procedere con l'autenticazione:

- **inserire le credenziali** (user e password che si utilizzano attualmente),
- **accettare l'informativa** sul trattamento dei dati personali per proseguire.

9:41 RelaxBanking

Siamo felici di vederti.
Accedi utilizzando il tuo codice utente e la tua password.

Codice utente o nickname

Password

Hai dimenticato la password?

Accetto l'**informativa** sul trattamento dei dati personali.

ACCEDI

9:41 RelaxBanking

Ciao Chiara, da oggi l'App RelaxBanking è **ancora più semplice e sicura**.

Attiva subito il **nuovo strumento di autorizzazione e accesso al web**: potrai farlo con un **codice PIN**, con la **tua impronta** o con il **Face ID**.

E anche se il tuo dispositivo non prende, potrai comunque **accedere** al portale web e **autorizzare** le operazioni usando il lettore QR Code

CONTINUA

9:41 RelaxBanking

Con il nuovo sistema di sicurezza, l'App potrà essere utilizzata da un **unico dispositivo**, che deve essere il tuo **dispositivo personale**. Sarà più facile così proteggere la sicurezza dei tuoi dati.

Se hai la necessità di **far accedere persone di fiducia** alle tue utenze personali o aziendali, puoi richiedere la creazione di un'utenza dedicata rivolgendoti alla tua BCC.

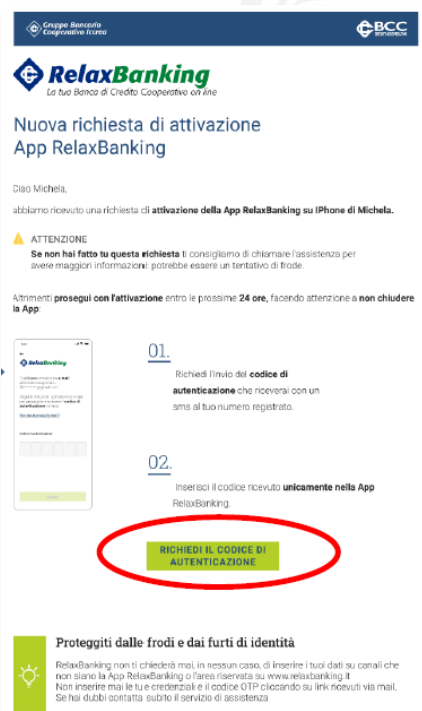
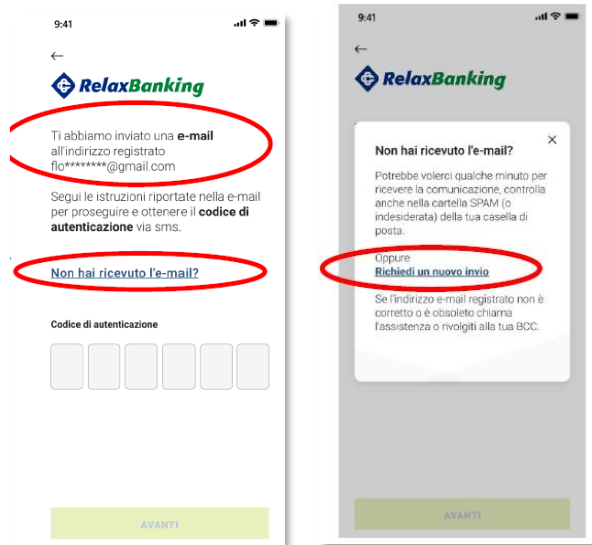
ATTIVA

- procedere con **CONTINUA** e **ATTIVA**.

A questo punto viene inviata automaticamente una e-mail all'indirizzo associato all'utente*:

- aprire la casella di posta elettronica

* NB:
Indirizzo e-mail registrato presso la BCC;



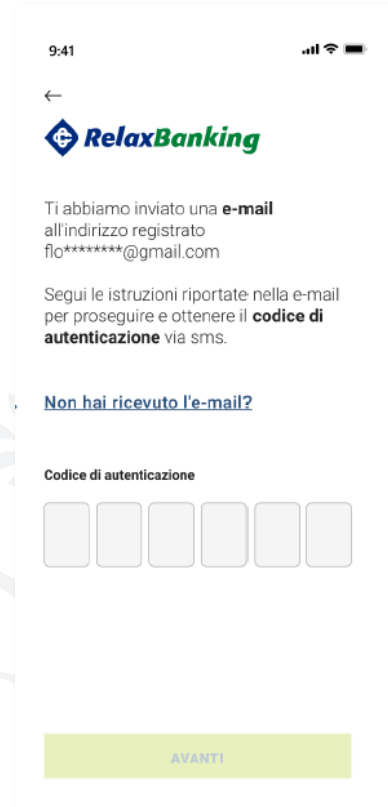
- dalla e-mail ricevuta cliccare su **RICHIEDI IL CODICE DI AUTENTICAZIONE**



- arriverà un sms contenente un codice

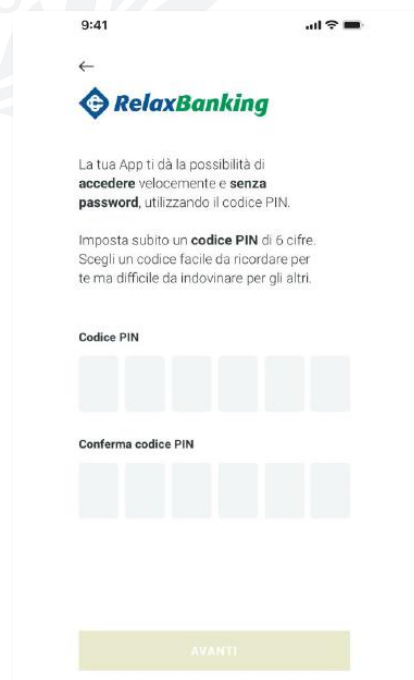
- tornando sulla app RelaxBanking, il **“codice di autenticazione”** ricevuto via sms dovrà essere digitato negli appositi spazi”.

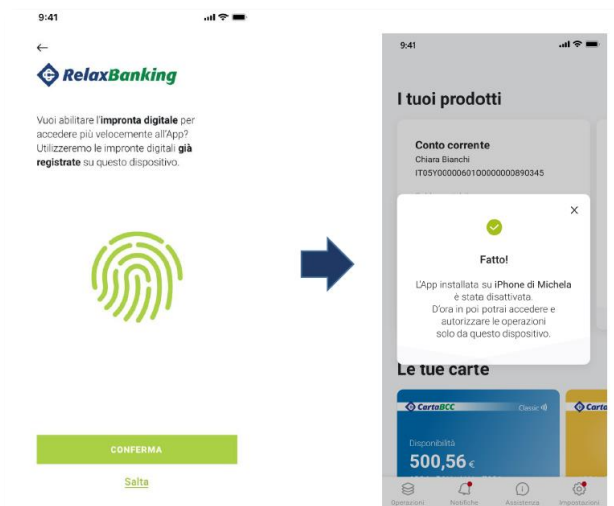
- procedere con **AVANTI**.



- A questo punto sarà necessario **Inserire un codice PIN di 6 cifre di vostro gradimento**, per sbloccare l'app ed autorizzare le operazioni.

- procedere con **AVANTI**.





- Se desiderate, potete attivare il volto o l'impronta digitale per accedere all'app, in caso contrario **"Salta"** e l'installazione è terminata.

N.B.:

L'app RelaxBanking consente al cliente di utilizzare il proprio dispositivo mobile, **in sostituzione del token fisico e dell'SMS**, per quanto riguarda gli accessi e le autorizzazioni anche da WEB.