

MIGRAZIONE SISTEMA INFORMATICO

limiti operativi

Gentile Cliente,

come già in precedenza comunicato a partire dal giorno **8 marzo 2021** la banca opererà su un nuovo sistema informatico. Questo passaggio comporterà per necessità tecniche, l'interruzione o la limitazione di alcuni servizi nei giorni immediatamente precedenti, oltre alla variazione di alcune modalità operative.

La invitiamo pertanto a prendere nota che:

- Nelle giornate di **Giovedì 4 e Venerdì 5 marzo tutte le nostre Filiali rimarranno CHIUSE.**
- Nei giorni precedenti vi sarà un'operatività ridotta esclusivamente per quanto riguarda:
 - **ANTICIPO DI PORTAFOGLIO CARTACEO:** termine ultimo di presentazione allo sportello **Venerdì 26 febbraio.**
 - **DELEGHE FISCALI F23:** termine ultimo di pagamento allo sportello **Venerdì 26 febbraio.**
 - **DELEGHE FISCALI F24:** termine ultimo di pagamento allo sportello **Lunedì 1 marzo.**

L'ORDINARIA OPERATIVITÀ VERRÀ RIPRESA A PARTIRE DA LUNEDÌ 8 MARZO 2021

- l'attuale servizio di **Banca Elettronica sarà attivo fino alle ore 15:00 di Mercoledì 3 marzo**; il servizio verrà riattivato lunedì 8 marzo con il nuovo prodotto denominato RELAX BANKING. I flussi dispositivi da CBI passivi potranno essere inviati **fino alle ore 23:59 di Martedì 2 marzo**
 - Le utenze (user ID) di accesso rimarranno le medesime già in uso, ma sarà necessaria la riconfigurazione della password che verrà preventivamente comunicata tramite sms, già nel pomeriggio di domenica 7 marzo sul cellulare a suo tempo comunicato alla banca e collegato all'attuale servizio di Inbank.
 - Dopo aver personalizzato la password di accesso sarà necessaria anche la riconfigurazione dei sistemi di sicurezza. Sarà possibile scaricare fin da ora la relativa App "Relax Banking Mobile" o richiedere in filiale la sostituzione del Token fisico in possesso.
 - a partire **da Lunedì 8 marzo** sarà a Sua disposizione il nuovo **numero verde di assistenza Relax Banking: 800 42 42 42**
- le Coordinate **Bancarie del suo conto corrente (IBAN) verranno variate** a seguito della nuova numerazione che sarà assegnata al suo rapporto da Lunedì 8 marzo 2021. Le nuove coordinate saranno disponibili accedendo al proprio Relax Banking e comunque comunicate con il primo estratto conto utile.
 - Gli accrediti già disposti con l'attuale codice verranno garantiti
 - Per gli **SDD** e le altre **domiciliazioni** sarà nostra cura, dove possibile, aggiornare automaticamente il codice IBAN, per tutte le nuove domiciliazioni a far data dal giorno 08/03/2021 dovrà essere comunicato il nuovo IBAN
- Il servizio di prelievo e versamento presso i nostri ATM aziendali (Sportelli Bancomat) **potrebbe subire delle interruzioni nel periodo dal 26 febbraio al 8 marzo 2021.** Le carte bancomat saranno comunque utilizzabili per prelievi presso gli ATM di altri istituti e per il pagamento POS presso tutti gli esercenti.