

AL FIANCO DELLE IMPRESE E DELLE FAMIGLIE

Banca della Marca impegnata nel dare soluzione alle necessità dei Soci e Clienti

In un quadro emergenziale caratterizzato da normativa e decreti in continua evoluzione, Banca della Marca ha attivato una serie di iniziative di supporto per i propri Soci e Clienti nonché alcune misure necessarie ad affrontare questo improvviso e delicato contesto.

Oltre a quanto previsto dagli accordi ABI, Banca della Marca, al ricorrere di oggettivi impatti, si rende disponibile a valutare a fianco di Soci e Clienti:

PER LE IMPRESE

- la sospensione fino a 12 mesi delle rate di finanziamenti e mutui,
- il prolungamento della durata dei finanziamenti stessi,
- la proroga degli effetti in scadenza a fine marzo,
- la proroga delle linee estero import/export,
- l'ammissione allo specifico plafond di nuovi finanziamenti volto a sostenere le esigenze particolari dei propri Soci e Clienti.

PER I PRIVATI

- la sospensione fino a 12 mesi delle rate dei mutui prima casa
- il prolungamento della durata dei finanziamenti stessi.

Per l'espletamento degli iter sono previste procedure semplificate (es. autocertificazione).

Il Personale della Banca è impegnato, anche in modalità *"smart working"*, a fornire tutta l'assistenza possibile alla clientela, onde poter valutare e soddisfare le specifiche esigenze. Pertanto tutte le Filiali e la Sede della Banca sono in continuo contatto telefonico e via e-mail per fornire informazioni e tutto il supporto necessario.

L'invito rivolto a Soci e Clienti è di rimanere presso la propria abitazione e di prendere contatto con la Banca e i propri referenti via telefono e/o e-mail e di recarsi in filiale solo se richiesto e solo su appuntamento.

MARCA SOLIDALE

Marca Solidale, l'Associazione Mutualistica voluta e sostenuta da Banca della Marca, a decorrere da marzo ha deciso di includere, nel pacchetto delle prestazioni anche i rimborsi dei ticket pagati per le prestazioni del servizio sanitario nazionale.

I Soci di Marca Solidale, inclusi i famigliari, potranno quindi usufruire per il corrente anno, di tale rimborso supplementare.